

Regolamento Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) Ivoclar Vivadent

Premessa

In ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs 14 marzo 2014, n.49 al fine di adempiere alla normativa vigente, Ivoclar Vivadent srl offre ai propri Clienti la possibilità di ritiro e smaltimento gratuito dell'apparecchio AEE in dismissione (RAEE) attraverso il consorzio ReMedia.

Si precisa che:

- i. Per AEE si intendono: Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche
- ii. Per RAEE si intendono: Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche
- iii. Per RAEE equivalenti si intendono: RAEE ritirati a fronte della fornitura di una nuova apparecchiatura, che abbiano svolto la stessa funzione dell'apparecchiatura fornita.
- iv. Il ritiro gratuito del RAEE avviene a condizione che l'acquisto dell'apparecchiatura da ritirare sia avvenuto in data successiva al 01/01/2011.
- v. In caso di acquisto contestuale di una nuova AEE, Ivoclar Vivadent per adempiere all'obbligo di ritiro gratuito dell'apparecchiatura di tipo equivalente ai sensi dell'art. 11, comma 1, si impegna al ritiro e smaltimento del RAEE equivalente se già acquistato da Ivoclar Vivadent srl oppure se acquistato prima del 01/01/2011.
- vi. Il ritiro del RAEE avverrà previo accordo con Ivoclar Vivadent srl secondo le istruzioni fornite nel presente regolamento.
- vii. Se il Cliente non intende avvalersi della facoltà di ritiro e smaltimento gratuito, Ivoclar Vivadent non ha nessun obbligo/responsabilità nella gestione del RAEE, che rimane compito del detentore.
- viii. Nulla è dovuto da Ivoclar Vivadent srl nel caso il RAEE non sia restituito al produttore stesso.

Esclusioni:

- RAEE equivalenti nel caso di acquisto di AEE da altri produttori ai sensi del D.Lgs 49/2014 successivo al 01/01/2011.
- RAEE che comportano rischi di contaminazione o sicurezza da parte del personale addetto al ritiro.
- RAEE privi dei componenti essenziali.

Come avviene il ritiro gratuito del RAEE

Il Cliente interessato a richiedere il servizio di ritiro RAEE dovrà contattare direttamente Ivoclar Vivadent srl per le attività organizzative preliminari.

Si richiede di contattare Ivoclar Vivadent srl all'indirizzo email qualita.it@ivoclarvivadent.com oppure al numero fax **051 6113595** fornendo un recapito telefonico ed un nominativo di riferimento.

Un incaricato Ivoclar Vivadent invierà la documentazione da compilare, in cui indicare:

- persona di riferimento,
- recapito telefonico,
- sede del ritiro (indirizzo),
- ora e data del ritiro (preferenze)
- riferimenti dell'ordine e dell'acquisto
- tipo di apparecchiatura
- numero di matricola apparecchiatura

Non occorre documento di trasporto da parte del Cliente detentore del rifiuto.

La modulistica compilata deve essere ritornata ad Ivoclar Vivadent all'indirizzo email sopra indicato qualita.it@ivoclarvivadent.com oppure al numero fax: **051 6113595**.

Il Cliente verrà contattato dal Consorzio ReMedia per l'organizzazione del ritiro gratuito.

Alla data concordata il Cliente dovrà provvedere a far trovare il prodotto da conferire pronto per il ritiro, all'atto del quale ReMedia consegnerà al Cliente copia del modulo rifiuti.

IL RITIRO SI INTENDE ALLE SEGUENTI CONDIZIONI STANDARD:

RAEE privi di imballo sul singolo prodotto	Operazioni di carico a cura del detentore
RAEE pronti al carico, piano strada su bancali o su altra unità di carico	Tempo di fermo mezzo per il carico max 30 minuti
Le unità di carico (es bancali) non verranno restituite	
Il peso fatturato sarà quello verificato a destino, al netto di eventuali pallet, riportato sul formulario e certificato da rapporto di pesatura effettuato con strumenti conformi alla normativa vigente in materia. Su richiesta potrà essere fornita copia del rapporto di pesatura.	

Eventuali servizi opzionali in caso di ritiro non standard sono a carico del Cliente.

Esempio: IV srl in data 20 Gennaio 2011 vende, attraverso un dealer, un forno al Laboratorio Odontotecnico Beta.

Il 30 Giugno 2012 il Lab. Odt. Beta decide di disfarsi del forno; Il lab. Odt. contatta IV srl che (avvalendosi dei servizi ReMedia) effettuerà il ritiro a suo carico, gratuito per dealer e laboratorio. Il dealer non viene coinvolto nel ritiro.

Manleva

Per conferire un RAEE contenente dati personali (n° di telefono in rubrica, files, etc.) il Cliente dovrà procedere in maniera autonoma alla cancellazione degli stessi manlevando quindi Ivoclar Vivadent srl da ogni responsabilità in riferimento alla normativa sulla Privacy (Regolamento UE 2016/679 – "GDPR").

Data ultimo aggiornamento: 18/10/2018